enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

¿Quieres ir directo a tu factura? Escanea el código

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas indique este número de Cliente en su factura

0410847-6

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 7600004-4

CLIENTE

49700

HOGAR SANTA TERESA JORNET
CL 22 G NO 96 I - 42
FONTIBON
BOGOTÁ, D.C.
FERROCAJA

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



PERIODO FACTURADO: 17 JUL/2023 A 15 AGO/2023
DIAS FACTURADOS: 29
CONSUMO MES 353 KWH

VALOR DIARIO $10,186

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 3
CARGA kW:
FACTOR: 1

RUTA REPARTO: 1000 3 15 301 0549
RUTA LECTURA: 1000 3 15 302 0139
MANZANA DE LECTURA: MSD0640514
MEDIDOR NO: 2977489
MEDIDOR NO:

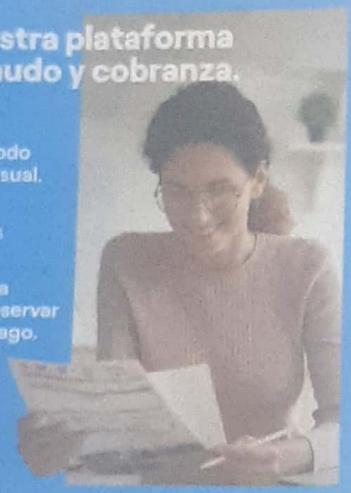
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Actualizaremos nuestra plataforma de facturación, recaudo y cobranza.

Ten en cuenta:

- Tu factura del siguiente periodo llegará después de la fecha usual.
- No se afectará tu servicio de energía ni de otros productos relacionados a tu factura
- Como las fechas de tu factura variarán te recomendamos reservar el dinero para su respectivo pago.

Para información escanea el siguiente código QR:



Contáctanos

Enel Colombia
@EnelClientesCO
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos
App Enel Clientes Colombia
316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE Bogotá y Cundinamarca: 601 5 115 115
EMERGENCIAS: 115 Gratuito las 24 horas.
ASEO SERVICIO AL CLIENTE: 110
DENUNCIAS: 601 5 894 894 denuncias@enel.com
DEFENSOR DEL CLIENTE: https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 22h17R1 GRUPO: 11 HG: 3,55 YG: 0 GEQ: 0,00
PERIODO: Junio/2023 DL: 220,26 CF: 177 MG: 0 MF: 1
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2023
G:336.41 T: 46.87 D: 256.36 CV: 71.13 PR: 65.11 R: 23.01 CF: 0.00 / $784.88 Costo kWh Mes
Tarifa aplicada Opción Tarifaria 803.29 Costo kWh Mes

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 16 AGO/2023

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Asegúrate de que los sellos de caucho de la puerta de la nevera estén limpios y cierren muy bien, para que la temperatura interna se conserve mejor.



El cuidado se comparte.

Disfruta elevar cometa en espacios abiertos lejos de la red eléctrica, así evitarás accidentes y fallas en el servicio de energía.

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago: Débito Automático, Cuenta Suscriptiva, App Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Efecty, Baloto, Gana, Su Red, Mi Red, Servi, Sistema Virtual, Bancolombia, Davivienda, Nequi, Corresponsales Bancarios, Red Distrital, Centros de Servicio, Código QR, RED CADE, enel, Almacenes de Cadena

**Por restricciones sanitarias nuestros centros de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página www.enel.com.co para más información. Te recordamos que no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Usaquén. El recibo de pago en las corresponsales bancarios, marca el despacho, que acerca al duplicado como soporte de pago. El recibo del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Powered by CamScanner

Total Energía $300,030 + Portafolio Enel X $0 + Total Aseo $20,530 = $320,560

28 AGO/2023
FECHA DE SUSPENSIÓN
30 AGO/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 0410847-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA 15 SEP/2023

Situación encontrada: Normal

Tipo de Lectura: Real

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	Lectura Anterior	Energía Facturada kWh	Valor Unitario $/kWh	Valor Facturado
ENERGÍA	85764	85401	363	$603.20	$218,962
SUBSIDIO	Consumo a Subsidiar: 130 kWh X	Valor kWh $603.2048 X	Beneficio: 15.00%	SUBTOTAL CONSUMOS	$81,069 $300,031

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISPUTASTE, TE COSTÓ $16.540 (KWH)

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (CRÉDITO) $-1

SUBTOTAL $-1

1 TOTAL ENERGÍA $300,030

Consumo > Otros cobros asociados a energía

¡Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $99.256

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de $682.8004 KWh

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o suscribiéndote a FACTURA VIRTUAL, desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 TOTAL OTROS $0

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ASEO

Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S A E S P

ASE No 3

NIT 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA	
CUENTA CONTRATO	10431347
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	736264809
PERIODO DE FACTURACIÓN	01/07/2023 al 31/07/2023
DÍAS LIQUIDADOS	31

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

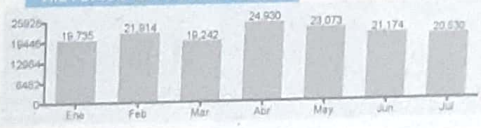
VOLUMEN:	DENSIDAD:	% PARTICIPACIÓN:
0.0000		0%
ESTRATO:	FREC. RECOLECCIÓN:	FREC. BARRIDO:
3	3	3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	$ 12,685.54
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	$ 5,934.97
VALOR BASE APROVECHABLE:	$ 143,585.52

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03852905
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$24,183.00
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-3,623.00

SUBSIDIO 15% APORTE RESIDENCIAL 0% APORTE NO RESIDENCIAL 0%

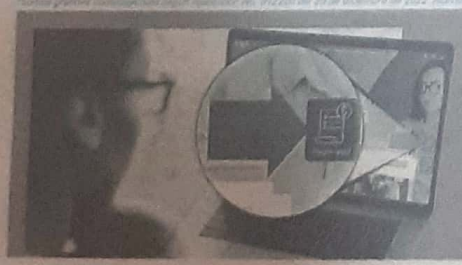
3 TOTAL ASEO $20,530.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A. S. E.S.P.	Calle 69A No. 93-02
ÁREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

MENSAJES DE INTERÉS

MESES EN MORA 0



Aviso importante

Desde **Enel Colombia** hemos detectado publicidad fraudulenta en Google con enlaces sobre nuestro sitio de pagos. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el **botón de pago PSE** que está directamente en **www.enel.com.co**

Estamos tomando medidas para mitigar el impacto.

enel

Número de Cliente

0410847-6

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 736264809-5

(415)7707209914253(8020)010410847673826480 95(3900)00000000320560

PAGO OPORTUNO
28 AGO/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN
30 AGO/2023

TOTAL A PAGAR
$320,560

Powered by CamScanner